

徐欣瑩議員第七次定期會質詢稿

2009/5/25 AM9:00~10:00

質詢議題

- 前言
- 生醫園區
- 竹竹苗輕軌捷運
- 台灣知識經濟旗艦園區
- 工務處：1. 路平議題 2. 共同管道 3.(補)光明六路往西打通工程 4. (補)經國橋汽機車分道
- 竹縣列為兒童危險城市第一名
- 托嬰資訊交流平台
- 教育
 - 營養午餐黃麴毒素
 - 學校興建速度太慢 & 成功國中今年上課地點
 - 英語村
- 網路電話
- 觀光
- 交通處成立
- E化
- M化U化
- 環保局：加強取締污染（違規小廣告&煙蒂）
- （補充）空氣污染

前言

- 本次定期會縣長施政報告中，可以看出縣長以及縣府團隊過去這些年來在各方面的努力成果，諸如：許多重大建設加速進行、觀光行銷與休閒旅遊的推動、體育設施的積極興建、多元采風的文化保存以及安全衛生的生活營造等。
- 說明扁鵲與他兩位哥哥的故事，許多縣政議題都需要及早規劃防範，例如：生醫園區、竹竹苗輕軌捷運、共同管道、教育（人口增加與新設學校）
- 展望未來，五十萬人口的縣政，應該更具有前瞻性與遠見，未來半年的縣政要能為新竹縣日後的發展奠定更好的基礎。

生物醫學園區

■ 前言

- ◆ 新竹生醫園區自 90 年 6 月行政院核定「新竹生物醫學園區推動原則」，列為國家重大建設計畫至今，已將近 8 年。97 年 10 月，馬英九總統指示新竹生醫園區醫學中心應速興建。98 年 5 月，遴選出新的生醫園區指導委員會委員，等待送行政院核准，等 5 月底後，指導委員會再審查新竹生醫園區的計畫案。
 - ◆ 在生醫園區的籌備過程中，政策反反覆覆，經過了 8 年，生醫園區的推動又回到計畫審查的原點，是拿新竹縣民的青春在開玩笑。
 - ◆ 根據 96 年度主計處統計，每萬人病床數為 45.52 床，排名為台灣 23 縣市之 22 名(倒數第二名)；平均每一病床服務之人口數為 219.68 人，排名為 23 縣市的第 2 名；平均每一執業醫師服務的人口數高達 1084.95 人，高達全台最高。新竹縣每萬名人口醫事人員數僅 61.01 人，排名為 23 縣市的倒數第 2 名。本席在 96 年的第四次總質詢就很關切新竹的醫療資源，當時新竹縣每萬名人口醫事人員數是全國倒數第 2 名，今年還是倒數第 2 名。到現在，新竹縣的醫療資源還是很貧乏，新竹縣非常需要高品質的醫療水準以及增加醫療資源，因此醫學中心一定要儘快興建！
- 提問：請問鄭縣長，生醫園區是新竹縣重大建設，以現在的發展情況，您知道 98 年度中央有沒有編列生醫園區的計畫審查費用？請回答有或沒有即可？
 - 資料顯示：科管局沒有編列規劃費用。且現在 99 年的預算剛送到立法院，若來不及編列，最快要到 100 年才能重新找顧問公司評估。在新竹生醫園區的網頁上，有關於「廠商資訊」，網頁上寫建置中(developing)，也就表示經過了 8 年，還沒有廠商(目前是要招募製藥廠商&醫療器材廠商)進駐，都要變成蚊子園區了。
 - 規劃過程中要為縣民把關的問題：
 - 園區招商的問題：生醫園區在精華地段上，不適合作為產業公司的生產基地
 - 納入防疫中心跟動物實驗中心，讓園區定位失焦
 - 建議：本席建議，應該要將新竹生醫園區打造為「新竹生醫養生休閒園區」，規劃並加快大型醫學中心的建置，將防疫中心規劃改為養生休閒治療環境，利用交通便利(鄰近六家高鐵站&竹北交流道)、居住便利(附近有喜來登飯店)，，打造一個發展休閒治療環境的園區，並且結合新竹縣農業縣的先天資源，提供優質有機養生美食的原料。
 - 結論：為加速推動新竹生醫園區，必須（一）儘快確認中央的預算編列情況，有錢才能做事，（二）園區的規劃內容將會影響未來地方的繁榮，其中包含招商的對象（三）建議：掌握未來趨勢潮流並且因應高齡人口時代的來臨：應朝向『生醫養生休閒園區發展』
 - 參考資料
- [新竹生醫園區籌備時程參考]
1. 新竹生醫園區自 90 年 6 月行政院核定「新竹生物醫學園區推動原則」，列為國家重大建設計畫至今，已將近 8 年。
 2. 92 年 3 月，行政院核定「新竹生物醫學園區計畫」，由台大進行先期籌備、預計於 95 年 8 月營運。

地點於新竹縣竹北高鐵站旁 38.3 公頃，園區內有醫學中心、研究大樓群以及創新育成中心。92 年 4 月，經建會通過新竹生醫園區開發案，確定由台大主導籌備工作。

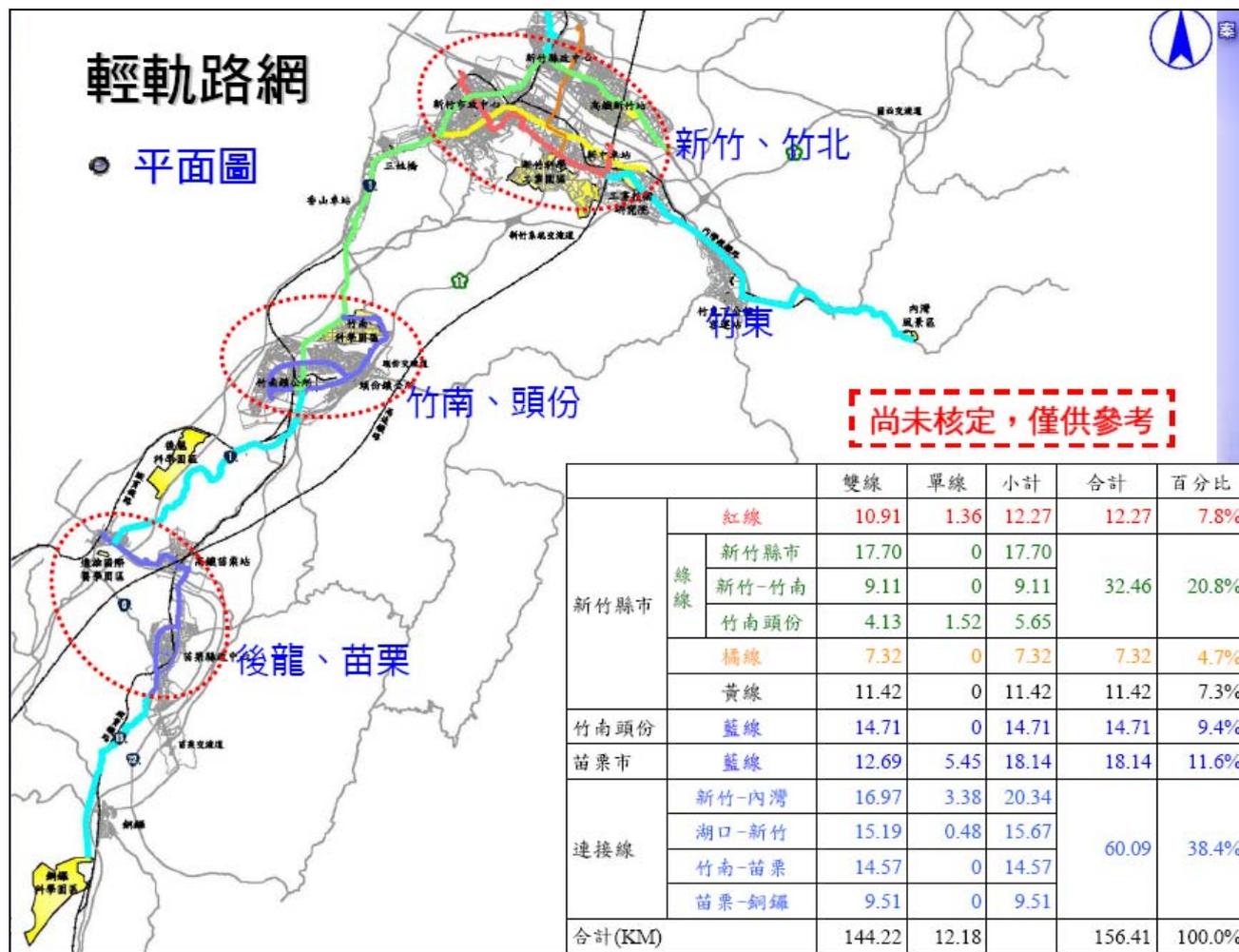
3. 95 年 8 月，因籌備延宕之原因，國科會與台大解約，新竹生醫園區籌備改由新竹科學園區管理局接手。
4. 96 年 6 月，生醫園區規劃小組委由清大規劃大學、醫學中心及研究中心學術合作機制。96 年 11 月行政院核定修正版，將新竹生醫園區定位為為國家發展重點計畫，以扶植產業育成為宗旨，以發展藥物與醫療器材產業為主軸。此時行政院的核定版為不辦理醫學中心與研究中心。
5. 97 年 10 月，馬英九總統指示新竹生醫園區醫學中心應速興建，園區列為愛台十二項計畫之一。
6. 98 年 3 月，監察院針對新竹生醫園區開發進度嚴重落後，政策反覆提出糾正國科會與經建會案文。
7. 98 年 5 月，國科會於立法院答詢時，表示新竹生醫園區未來分為醫學中心、研究中心與育成中心，分別由衛生署、國科會與經濟部管轄；未來醫學中心誰負責規畫、經營，應都由衛生署主導決定。目前新的生醫園區指導委員會委員已經遴選完成，就待送行政院核准。待新的指導委員會成立就可以開會討論台聯大提出的規劃案，台大也就過去經驗提出一個計畫案，供指導委員會參考。國科會將在 5 月底前整合後，提給指導委員會審查。

竹竹苗輕軌捷運

- 竹竹苗輕軌捷運受到民眾的高度期待，雖然這個計畫不是縣府主導，但是竹竹苗輕軌捷運的成敗，除了經濟效益之外，也會影響本縣縣民交通運輸的便利性，所以本席必須在此特別關注此議題，縣政的推動必須要有前瞻性與遠見
- 根據本席瞭解：美商美聯科技台灣分公司 98.2.23 提出竹竹苗輕軌運輸系統可行性研究計畫專案報告，向新竹市報告。計畫到完工約 6 年半，新竹市長林政則要求市府交通處向苗栗縣、竹科、新竹縣等相關單位說明後，再呈報中央爭取。
 - ◆ 本席想請教縣府，新竹市是否有跟新竹縣說明新的輕軌專案？工務處網站僅有 97.10.3 之資訊。
 - ◆ 美商美聯科技台灣分公司有以下建議：
 1. 優先推動與輕軌初期路網路線相同的大眾運輸先驅計畫，培養客源與搭乘習慣。
 2. 再以輕軌捷運系統做為竹竹苗大眾運輸系統的骨幹，向周邊發展接駁轉乘系統。
- 高雄捷運失敗的經驗：
 - ◆ 搭乘大眾運輸時間大於騎機車或開車的時間，所以搭乘意願不高。
 - ◆ 轉乘規模太小，民眾無法感受捷運的便捷性：高雄兩條十字型捷運，尙構不成路網以致服務範圍不足、候車時間太久、行車時間太慢，大眾運輸系統花費的時間大於私人交通工具運輸的時間，因此民眾搭乘意願不高。
- 輕軌捷運所提供的運輸服務是屬於線的服務，若以整體都市運輸而言尙需藉由公車系統的接駁，才能擴大達到面的服務。因此，必須同時搭配考慮發展公車捷運，一來將輕軌捷運線型的服務加上公車捷運變成面的服務，民眾才有意願搭乘，同時盡早培養民眾搭乘公車的習慣。
- 本席建議縣府可作三項努力，使得竹竹苗輕軌捷運真正達到便利民眾：
 - ◆ 縣府提供足量高品質智慧公車，作為輕軌捷運先驅計畫使用，使民眾習慣大眾運輸。
 - ◆ 縣府建設公車專用道，與大眾運輸骨幹發展週邊轉乘系統，讓民眾可以搭公車比開車還快。

- ◆ 結合觀光地區，商圈路線，連結濱海，內灣景點，擴大轉乘範圍使得民眾享受便捷運輸。

補充資料



路網經費與運量概估

路網全長約 156 公里，經費概估約 1,251 億元，目標年日運量約 33.7 萬人，單位公里運量約 2,152 人考量本計畫推動、竹竹苗三縣市均衡發展及經費、運量規模，以單位公里運量較高之新竹竹北(紅、綠線)以及新竹至竹南、竹南頭份藍線等做為本計畫初期路網優先推動，其餘路線則列為長期推動。

路線組合	路線長度(公里)	經費概估(億元)	目標年運量(人/日)	單位公里運量(旅次/公里)
新竹竹北(紅、綠線)	29.97	240	143,054	4,773
新竹竹北(黃、橘線)	18.74	150	73,089	3,900
新竹至竹南、竹南頭份藍線	29.47	236	76,325	2,590
竹南至後龍、後龍苗栗藍線	32.71	262	23,470	718
連接線新竹-內灣	20.34	163	5,565	274
連接線新竹-湖口	15.67	125	11,451	731
連接線苗栗-銅鑼	9.51	76	3,662	385
合計	156.41	1,251	336,616	2,152

台灣知識經濟旗艦園區

- 問題：請問縣長，在您卸任前，您預計台灣知識經濟旗艦園區的進度為何？目前有許多抗議的聲音，您的態度為何？

工務處（示範道路&路平）

- 道路的平整順暢，是一個城市給人的第一印象，走過台灣不少的大小街道，有的令人美不勝收，像是台中的精明一街、台北市的仁愛路綠蔭盎然、桃園台一、台四省道的平整舒適。請問縣長目前您覺得在竹北、竹東、湖口、新豐這四個人口較密集的鄉鎮市，哪一條道路您覺得是新竹縣縣內又平整又順暢值得縣民引以為傲的？
- 在第五次定期會，工務處處長說本縣的示範道路有，竹北：光明六路及莊敬南北路，竹東：北興路，湖口：成功路。本席想請問目前縣內的示範道路為何？
- 示範道路也就是道路中的「模範生」，建議工務處要在這幾條選定的道路上標上『示範道路』的指示牌，讓民眾一起為道路品質把關。請問工務處處長可行嗎？
- 道路不平一直是本縣道路被詬病最主要原因之一，請問本縣道路平坦的標準或指標是什麼？有沒有訂定？據本席所知台北市道路平坦度必須符合 IRI(也就是國際粗糙度指標) $<4.5\text{m/km}$ ，桃園縣鄉級道路標準是 5m/km ，請問處長本縣鄉鎮道路的 IRI 標準為何？是否可以檢測本縣二十條主要幹道，符合標準的有幾條？
- 改善方案：人手孔與路面差異小於 0.6 公分 & 人手孔地下化
- （追蹤）據本席觀察，本縣道路無法符合 IRI 標準的原因，其一在於路面人手孔數量過多，且未與路面順平；其二在於管線機構挖掘道路後，未確實回填路基。關於人孔蓋的問題，本席在第三次、第五次定期會陳處長也有承諾要改善路面人孔蓋的高低差不得超過正負 0.6 公分（公路法 72 條）；請問現在 12 公尺以上的道路有無任何的清查，還有目前進行的進度？
- （人手孔地下化）：高雄市政府為了迎接 2009 年 7 月登場的世界運動會，推動人手孔減量工程（對無使用需要的人手孔，即調降覆蓋）；總計去年減量人手孔超過 5 成。本席建議是否逐步要求各管線單位，對於不經常開啓之人手孔配合衛星定位予以地下化，以減少路面人手孔數量。

共同管道

前言:

世界先進國家爲了妥善運用地下空間，免除重覆挖掘道路，進而提高行路空間，改善交通、道路景觀與都市安全，於都市開發或重大工程建設時，均會將共同管道納入建設考量，以收納供給都市運作的各種維生管線。目前國內不僅完成「共同管道法」立法，亦於全臺各地實際完成多起工程案例。

共同管道建設有那些效益:

直接效益 防止路面挖掘 消除施工造成之交通延滯，使得交通安全與舒適。 減低道路鋪面的損傷。 防止工程公害（噪音、震動、污染）。 防止因埋設物之挖掘所造成之事故。 佔用位置配置及障礙物遷移之調整較易。 間接效益 設施配置確保維護管理空間 解除公共設施之混雜。 因應設施擴充更新較容易。 促進維護管理之效率。 促進因應高度資訊化之社會。 都市防災性 因設施之安全及安定，提高其防災性。 提高都市功能舒適化 促進道路空間之有效利用。 藉由地上及空間整理以改善景觀。 解除弱者交通及消防活動之障礙。 提高沿線道路及共同管道空間之資產價值。

設置共同管道適當時機:

共同管道之推動建設時機乃以配合新市鎮開發、新社區開發、大眾捷運系統、鐵路地下化及道路闢建等重大公共建設一併執行之，以減少工程費支出、周遭環境及交通衝擊、社會成本及二次遷移管線等影響，並依共同管道系統路網逐年持續分期執行興建。 共同管道法於八十九年六月十四日華總一義字第八九〇〇一四七〇〇〇號令公布施行。新竹縣共同管道管理辦法中華民國 97 年 12 月 16 日府行法字第 0970187212 號令發布

問題:

- 目前縣內所有在規劃中或進行中的新開發區域是否已規劃推動共同管道?

竹縣被列為兒童危險城市第一名

- 本席想請問教育處，針對前陣子由靖娟兒童安全文教基金會所公佈的「縣市兒童安全施政大體檢」，新竹縣被評為對兒童最危險城市的第一名，請問處長，在您知道這份報導的結果後，有深入去瞭解為什麼會得到這結果嗎？
- 媒體報導顯示新竹縣因為事故傷害死亡多、溺水、墜樓與車禍頻繁發生，幼童車攔檢率頻率過低、未辦理遊戲設施查核等工作，顯示兒童安全政策執行怠惰，躋身為對兒童最危險城市的第一名。在政策執行上，新竹縣幾乎從未查核遊戲設施或未立案幼稚園，尤其在幼童車的安全稽查，新竹縣一年才出動九次，等於一個月不到一次。另外有學校老師跟本席反應，小學放學時安親班接送小朋友，十二人座的車子經常是超載到二十多位甚至三十位的小朋友，縣府有關心過這個現象嗎？安親班這樣超載的接送行為是否已經違法？最重要的是威脅到小朋友的安全，沒發生事情則已，萬一發生問題後果不堪設想。
- 請縣府立即針對縣內公園與校園的遊戲設施，以及娃娃車與安親班交通車的稽核與攔檢，幼托機構之校園安全進行查核，並將結果送到議會，請縣長回覆是否可以積極來進行？

■ 縣警局為強化校園周邊交通安全，特成立交通安全諮詢小組，提供校園交通安全諮詢服務。為強化校園周邊交通安全，新竹縣警察局特成立交通安全諮詢小組，由員警主動進入校園，檢視校園周邊學生上下學道路，了解學校週遭交通狀況，協助規劃改善交通環境，並提供縣內各級學校交通安全諮詢專業服務，防止交通事故發生，增進學生上下學交通安全。

為改善縣內各級學校周邊交通狀況，警察局交通隊員警依本身學識職能，主動進入校園提供下列各項服務

1. 學校門口上下學步道動線規劃。
2. 家長接送區機車、汽車停放規劃。
3. 檢驗學校路口號誌是否合乎服務水準，是否有新設號誌必要。
4. 檢驗學校週遭道路標誌標線是否合宜及協助標誌設置及標線劃設。
5. 協助導護志工組訓(交通指揮手勢實作訓練、導護工作要領、交通法規重點說明與事故處理與肇事案例分析、交通事故法律責任實務等相關課程師資支援)。

本縣各級學校如需警察局提供校園交通安全諮詢服務，請逕洽警察局交通隊承辦人：組長王大明。聯絡電話：(03)5513503-143 或 0955-174516。警察局接獲申請後，立即與學校聯絡並擇日至學校實施會勘，協助改善交通環境。

托嬰資訊交流平台

面對社會層出不窮的保母疏失，本席請問縣府，是否有一套完整保母制度與安全的托嬰資訊交流平台提供給民眾？

根據本席瞭解新竹縣設置有南區與北區社區保母系統？但根據民眾反應，在社會處以及縣府網站上並無提供相關資訊？網路上有新竹縣政府委託明新科技大學幼保系辦理的社區保母系統，但也十分簡陋，是否請縣府加強輔導？

● 本席建議

社會處網站增設托育保母相關網站，將社區保母系統與托嬰資訊結合，增設內政部兒童局全國保母資訊網連結並且設立托嬰資訊交流平台。請社會處能定期維護相關保母托嬰資訊，讓民眾可以放心找到適合保母。

教育（營養午餐議題）

- 新竹縣營養午餐抽驗項目有哪些？
- 白米若沒有低溫包鮮只能保存 3 個月期限，糙米更短；爲了營養參雜白米與糙米(糙米更會變質)，因爲經費、利益，可能沒有落實保鮮，小朋友反應米飯口味太差，問題在米過期。台灣潮濕，黃麴毒素是營養午餐殺手，但未能被公共議題重視,缺少警覺。
- 營養午餐用米量很大所以容易疏失，沒有大型低溫存米設備(或設備過少、不普及)，又不能品管保存期限。午餐抽檢驗，可能不含生米檢查黃麴毒素此項，生米若過期落實抽檢中央廚房生米樣本，其實可以遏止中央廚房生米過期，甚者黃麴毒素的危險。
- 是否可以針對縣內營養午餐的中央廚房不定期不通知的抽驗生米樣本？確認新竹縣營養午餐的米飯是OK的，健康的？
- 參考資料

很多年前閱讀台灣肝癌的研究(文獻已經遺漏)，那位醫生指出在台灣當兵部隊用米過期，糙米更容易變質，**黃麴毒素與肝癌有重大關係**，軍隊用米不當的環節一直未被重視(研究指出早期衛生署推免洗筷是錯誤，改進軍隊用米更重要)經過多年，軍方用餐是否改善不得而知，但是小朋友用餐安全是值得確認

營養午餐的環節，是否會被廠商作業流程疏失或無知，用米過期讓大量小朋友從小在黃麴毒素陰影用餐，成爲隱形殺手

教育(國中小的興建、成功國中上課問題)

本席一直以來都相當關心本縣教育的問題，尤其竹北近幾年來人口一直不斷增加，因此自 95 年 5 月開始每一次定期會中本席都不斷要求儘速新建國中小學， 95 年 5 月第一次定期會中因爲十興國小興建的問題，就曾經要求教育處及工務處未來竹北國小、國中的興建，**在控管上要更注意，不要先招生、先寄讀，之後工程才完成。**

在 95 年 11 月第二次定期會中本席詢問教育處及工務處文中三在 95 年預算中編列 1 億元，96 年預算也編列了 5 億元，到底會不會興建，什麼時候可以完工，工務處長答覆本席 96 年預算已編列，當年可望動工，97 年完工。

96 年 5 月第三次定期會中本席又再次確認成功國中興建的進度，當時工務處依舊答覆本席預計 **96 年 9 月動工，要在 98 年度進行招生**，但是一直到 97 年 5 月，成功國中仍未動工，導致需要再增加墊付款兩億元，本席在第五次定期會中要求教育處務必儘速完成成功國中的興建。97 年 10 月成功國中終於動土，且縣長也承諾 98 年度一定會招生，在這些可預期的時程下，爲什麼還是無法在入學前完成成功國中的校舍興建？目前是否已經決定成功國中的地點了？

教育（英語村）

- 本席最近看到一則中央的報導（閒置教室設「英語村」6 億砸下去 2009/04/21）：行政院研考會今年有「英語村」的計畫，這也是馬總統愛台十二項建設「智慧台灣」計畫的一部分。該計畫自民國 99 年 1 月起 101 年 12 月底共編列三年六億元預算，每年兩億元，未來英語村將優先選擇在國中小學閒置教室興建，並且開放讓社區民眾參加。英語村計畫搭配各縣市教育預算與教育部聘僱外籍英語教師預算，希望在二十一縣市都能成立示範性英語村。

據本席瞭解，桃園縣是最早成立英語村的縣市，有「桃園縣國際英語村」，這幾年其他縣市也紛紛跟進，如苗栗縣、高雄縣鳳山國小、彰化縣市有「火車站」、「便利商店」、「西餐廳」、「出國情境」等不同英語村等等。

因為外語能力是我們下一代的國際競爭力的之標之一，因此本席於去年(97 年)，便率先爭取經費補助，也非常感謝縣長大力支持，促成十興國小英語模擬情境的設置。在校方及家長會等通力合作之下，今年本縣首座國小英語村：十興超市 ShihSing supermarket 終於設置完成。讓學生模擬超市購物，同時讓全校班級都輪流到英語村上課。本席也有出席義工媽媽培訓的活動，看到孩子在生動的情境下學習的興趣也提高了。

- 縣長一向是最重視孩子的教育，雖然即將要卸任，因應中央的計畫，教育處是否有規劃新竹縣未來中小學的英語村？也請問教育處是否有規劃如何來加強學子的外語競爭力？
- （本席建議各鄉鎮挑選一個國中小建置示範的英語村）
- （本席建議可以打造英語街、英語角落）

網路電話

- 本席在上次定期會審查各單位預算的時候，就曾經建議行政處有關於縣府裝設網路電話的事項，據本席瞭解網路電話可以節省相當多縣府電話費的支出，上週中廣新聞網就提到台中市政府因為建置網路電話，一年可以省下近千萬的電話費，約省三分之一話費，可以將省下來的經費做更多事！
- 另外，中華電信 MOD 系統推出台中市政影音平台，未來民眾不出門也能瞭解並關心府會運作、市府舉辦的各項活動相關訊息及市府各單位推出的各項便民福利政策，讓台中市成爲一個溝通無障礙、服務無界限的互動城市
- 現階段議會的轉播只有北視，有些民眾家中是使用中華電信 MOD 系統就無法看到府會的運作及質詢內容，這是相當可以參考的資料！

■ 參考資料

台中市政府與中華電信合作有以下幾種優惠：

1. 行動節費便民服務專線 0910-289111，來凡是持中華電信門號的民眾，撥打 0910-289111，5 折話費優惠，可以替洽公的民眾，節省以手機撥打市話的費用
2. 各公立機關及學校接通外線後撥 9+機關電話號碼，更是完全免費（例如：撥台中市政府是 9+22289111），可以同時爲民眾與公務機關節省一筆可觀的費用
3. 市府各單位撥打民眾的行動電話，可享有 8 折優惠，節省市府話費支出
4. 市內所有任期內的里鄰長撥打市內電話享 7.4 折，長途話費 6.86 折，市話撥打中華電信通話費 8 折的優惠，回饋里鄰長服務民眾的辛勞

5. 中華電信 MOD 系統推出台中市政影音平台，未來民眾不出門也能瞭解並關心府會運作、市府舉辦的各項活動相關訊息及市府各單位推出的各項便民福利政策，讓台中市成爲一個溝通無障礙、服務無界限的互動城市

觀光

Q：根據觀光局統計，陸客來台觀光，光是今年 1 到 4 月就有 19 萬 8596 人次，面對大陸人士開放來台觀光，請問陸客來本縣觀光今年有多少人次？有一千人嗎？

Q：陸客真的來了，但新竹縣卻賺不到錢？自從去年 7 月開放大陸觀光客來台後，大陸就成了貢獻台灣觀光產業，最多產值的新興市場。我們新竹縣準備什麼吸引陸客？主要遊覽的景點爲何？（張學良故居？）處長覺得人少的原因爲何？

Q：以陸客平均每人每天消費 295 美元來計算，今年 4 個月創造的產值破百億。大陸人士來台觀光，除帶來巨額的經濟效益，對解決失業問題亦極有助益。僅以中台灣爲例，爲迎接大陸觀光客來台商機，中台灣旅遊、餐飲業職缺成長 50%，顯示旅遊服務業提供了龐大的就業機會。另依據「中華民國遊行商業同業公會」估計，一名大陸觀光客可創造二個旅遊服務業就業機會，換算前四個月達 19 萬人計算，僅旅遊業一年即可創造出超過百萬個就業機會。本席建議可以積極爭取陸客來新竹，增加商機，增加就業機會。

- 針對吸引大陸人士的觀光特色而言，本席在此提出：希望要發展出特色，沒有特色不痛不癢，有跟沒有一樣，也得不到陸客青睞，賺不到陸客的錢！

1. 依據大陸新華社所屬媒體「環球雜誌」於二〇〇六年五月完成的調查顯示，大陸人士來台觀光消費項目主要包含如下：

(1)個人餐飲(2)觀光景點紀念品(3)水果、茶葉、糕餅等地方農特產品(4)資訊電子產品(5)名牌服裝皮件(6)珠寶鑽飾(7)化妝品(8)娛樂支出(9)臨時性支出

我們有全國著名的「東方美人茶」、各個鄉鎮特色的水果水蜜桃、柿子、柑橘，應該要好好行銷。

新竹是僅次於台北的高消費、高收入城市，商業氛圍佳，世界知名的科學園區又在隔壁。大陸知名開發商「上海置業集團」董事局主席施建五月日前參訪新竹縣市，就對新竹的科技及休閒業讚譽有加，考慮投資觀光產業，據本席瞭解新竹市長林政則公開宣布，歡迎置業集團到新竹投資風城購物中心。朝養生、休閒產業邁進是未來趨勢，縣內有知名北埔、內灣的溫泉，新竹縣很有發展的條件，縣府應抓緊時代脈動。

交通（交通處成立）

新竹縣97年社會增加率(淨遷入率)為9.09‰，全國第一；

新竹縣97年底人口密度增加成長率高居全台第二位。

新竹縣97年人口總增加率達14.92‰，居全台各縣市第二位。

每千人持有汽車數高居全國第一

Q：新竹縣在縣長的帶領下，人口蓬勃發展，交通建設是一個城市發展的基礎，便捷的運輸才能活絡經濟發展，強化競爭力，縣府若有專責的單位隨時掌握交通科技發展趨勢，以前瞻性的眼光釐定各項運輸政策 & 計畫，才能讓交通的施政更能掌握時代脈動。本席上任以來從第一次定期會就建議縣府成立交通處，縣長就承諾交通處一定成立，到現在為止已經三年半了，本席還是期盼縣長在卸任前能夠對於推動交通專責單位的成立，給予支持，功德無量。（民眾常抱怨的交通問題：號誌的主動管理、竹竹苗輕軌等的交通建設規劃、停車管理、運輸動線規劃：例如風景區）

如果可以成立交通處，本席認為有以下優點：

- (一) 提升專業：目前有關道路標誌、標線、號誌、交通號誌的連線，...等工程由警察局交通隊辦理，人力有限（如一個人要管理全縣所有的交通號誌、一人管理全縣所有的道路標線）又不一定是交通專業人員，如成立交通局將可引進交通專業人才，有效規劃本縣各項交通工程，提升交通服務品質。
- (二) 事權統一：目前道路管理單位有工務局、新竹工務段、鄉、鎮、市公所等單位，事權不統一，例如本席發現民眾詬病的道路挖掘後之復元情形分屬不同單位，若能成立交通處才有專負責單位可以事權統一並發揮協調管制功能。
- (三) 提出規劃案爭取經費：因應縣治二期、三期、高鐵區開發所帶來之人潮、車潮，亟需規劃各項交通配套措施，如竹竹苗輕軌，如交通局成立將有充裕人力及專業人員提出具體可行之規劃案向上級，如交通部，爭取經費。
- (四) 提升交通建設發展觀光：風景區運輸動線規劃、停車管理等，將有專業、負責人員作整體規劃，有效解決擁塞問題，促進觀光發展。

E化

在2005年（第一次定期會）（第二次定期會）有提出新竹縣各局處室無網站的機關希望能盡快完成網站，達到e化的水準，值得高興的是在2006年中（第三次定期會）有大幅的進步，所有局處室都有建立了網站（除了副縣長室、主祕室、消保官）。但是一系列同一版型新的網站卻讓人有種內容缺乏與維護不是很好缺乏更新的感覺，希望可以加強網站的內容。在2007年中（第五次定期會）發現內容有增加了，網站也有更新，可是尚未達到徹底e化，例如：政府施政內容放上網站，盡可能讓民眾清楚了解縣府的施政計畫以及重大工程進度 以及增加更多便民服務的資訊，這部分還是蠻弱的項目希望可以加強讓網站內容更豐富。

以下幾點是第五次定期會建議改進的地方，其中教育處與社會處改善最多增加許多資料的連結，但工務與

建設則維持依舊：

有改善的:

項目	桃園縣政府網站	新竹縣教育處
1. 機關學校	1.各級學校網頁連結	在新竹縣教育研究發展暨網路中心的網站上才有各級學校網頁連結,教育處的網站並沒有
2. 特色教學	1.科學專區 2.資訊專區 3.閱讀專區 4.英語專區。	教育處網站已改善增加類似資訊
3. 教師專區	1. E化學習環境 2. 教師申訴 3. 教師甄選 4. 新制實習注意事項 5. 教師研習系統	教育處網站已改善增加類似資訊
4. 學生專區	1. 獎助學金 2.基礎教育 3.兒童學習網站	教育處網站已改善增加類似資訊
5. 成人專區	1.補習班 2.社區大學 3.原住民部落大學 4.成人基本教育 5.國人外籍配偶識字專班 6.全民學外語 7.全民上網學習活動 8.城鄉接軌	教育處網站已改善增加類似資訊

項目	桃園縣政府網站	新竹縣社會處
1.便民服務的分類及內容	1. 兒童及少年福利 2. 托育服務 3. 婦女福利 4. 單親家庭福利 5. 外籍配偶服務 6. 老人福利 7. 身心障礙者福利 8. 中低收入戶協助 9. 遊民服務 10. 社區發展 11. 人民團體 12. 災害、急難救助 13. 性侵害防治 14. 家庭暴力防治 15. 志願服務 16. 社會公益 等等,分類清楚易懂	已改善

未改善的:

以下是其他縣市政府網站有提供的便民資訊,提供相關處室參考:

項目
停車資訊查詢: 1. 路邊停車須知 2. 停車場查詢 3. 停車費提醒服務 3. 身心障礙者停車優惠措施 4. 停車費問題申訴方式
工程建設業務: 1. 道路橋樑工程 2. M計畫工程 3. 公有建築工程 4. 水利工程建設
違章建築拆除業務 : 1. 違章建築拆除作業程序 2. 興建中違章建築檢舉書 3. 違章建築檢舉電話一覽表

- 一些E化較完善的縣市政府會將道路交通工程分類([施工鋪築中](#)、[設計規劃中](#)、[完工通車囉](#)),並說明辦理情形與進度. 而新竹縣的工務處網站只查到工程說明未有說明進度與目前現況.

縣府:

97 年來台觀光以日本人最多, 為何在縣府的日文網站會出現 Object not found!無法連結無法顯示網頁的問題? 另目前陸客來台人數遽增,是否增加簡體版的網站?

觀光旅遊局:

英文網站上的很多景點介紹都沒有聯絡資訊或是交通資訊,這樣使得最需要此資訊的外國人反而得不到這些資訊,請盡快改善

M化U化

- 四月份澎湖縣的網路佈建完成, 覆蓋率達 80%, WiMAX 在澎湖首先開台營運。七月高雄市 Wimax 也正式開台使用, 正好配合世運會舉辦。新竹市預計於九月份開始測試。新竹縣民何時可以享受 Wimax 服務? 讓縣民在洽公或等待時間都可以拿小筆電邊看著股票與 NBA 比賽 (或王建民的比賽)?
- 本席更進一步去瞭解 m 化 u 化的進度, 發現今年審計部發表的 96 年度中央政府擴大公共建設投資計畫特別決算審核報告中發現新竹縣有兩個地方受到審計部要求缺失改善:
 - ◆ 1. 寬頻管道建置計畫之預算執行成效持續欠佳, 管考評鑑作業亦欠落實。
 - ◆ 2. 行動臺灣應用推動計畫之預算執行進度落後甚多, 亟待積極辦理。
- 問題:
 - 本縣寬頻的普及率? 就 1. 住家 2. 企業 3. 公部門 這三大類給出百分比
 - m 化台灣, 新竹縣去年 96 年有十五億預算, 去年有將近 20 億預算。請計畫室解釋一下為何被審計部評定缺失? (請書面答覆)

(數位化服務整合---- 資訊軟硬體設備費)	寬頻管道公務佈纜計畫	10,000,000
	通資訊系統安全統建置計畫	15,000,000
	地理資訊系發展計畫	81,000,000
	行動服務應用計畫	243,000,000 (中央款)
	行動服務應用計畫	137,000,000
	總計:486,000,000	
計畫室 (數位化服務整合--- 公共建設及設施費)	寬頻管道建置計畫	248,416,000(墊付案)(中央款)
	寬頻管道建置計畫	27,602,000(墊付案)
	寬頻管道建置計畫	648,000,000(中央款)
	寬頻管道建置計畫	72,000,000
	總計:996,018,000	

97 年		
計畫室 (數位化服務整合---- 資訊軟硬體設備費)	寬頻管道公務佈纜計畫	40,000,000(墊付款)
	寬頻管道公務佈纜計畫	10,000,000
	通資訊系統安全統建置計畫	20,000,000
	地理資訊系發展計畫	500,000
	行動服務應用計畫	270,000,000(中央款)
	行動服務應用計畫	220,000,000
	資訊機房安全改善工程	5,000,000(墊付款)
	資訊設備汰換計畫	5,000,000(墊付款)
	行動便民服務計畫	20,000,000
	總計:590,500,000	
計畫室 (數位化服務整合--- 公共建設及設施費)	寬頻管道建置計畫	287,516,000(墊付案)(中央款)
	寬頻管道建置計畫	31,946,000(墊付案)
	寬頻管道建置計畫	1,080,000,000(中央款)
		120,000,000
	總計:1,519,462,000	

- ◆ 智慧台灣的四個主要目標，分別為：(1) 民國 100 年高速(30Mbps 以上)匯流網路涵蓋率達 80%；(2) 民國 101 年提升民眾數位生活滿意度達 60%；(3) 民國 101 年我國文創產業總產值達 6,735 億元；(4) 10 年內至少一所大學世界排名 100 名之內 5 年內至少 10 個研究中心或領域居亞洲領先地位。

環保局：加強取締環境污染行為（例如：違規小廣告、煙蒂）