

徐欣瑩議員第十六屆第五次定期會縣政總質詢稿

2008/5/27

● 道路交通

Q：=>請問鄭縣長，您認為一個城市給人的第一印象是哪一方面？（道路交通）同時也是民眾對於施政滿意度以及居住選擇的重要指標

A: (縣長)生活機能及公共建設

● 本縣的交通問題：

(1)道路的平整順暢：

Q：=>請問縣長您是否有個理念就是新竹縣的道路一定要平整順暢整潔美觀，目前您覺得在竹北、竹東、湖口、新豐這四個鄉鎮，哪一條道路您覺得是新竹縣縣內又平整又順暢值得您引以為傲的？本席在第三次定期會，您及工務處長有承諾要在縣內找幾條示範道路來陸續進行推動道路平整及順暢，本席想請問目前有沒有選擇是哪幾條示範道路來進行？

A: (工務處) 示範道路 竹北:光明六路及莊敬南北路, 竹東:北興路 湖口:成功路

(徐議員)下次定期會或會後請告訴大家每個鄉鎮的示範道路，不管是在施工即使回填也可以回填的好，至少施工完後可以讓民眾感覺到路面的平整順暢，其他鄉鎮的示範道路也麻煩會後再用書面報告

Q：=>路面不平有很大的問題是人手孔的問題，本席在第三次定期會陳處長也有承諾要改善，請問現在有無任何的清查，還有目前進行的進度？

A: (工務處)今年度落實各管線單位在縣管轄的道路範圍內人手孔必需要離地 0.6 公分，假如修復為十公分，在竹北地區已陸續在執行，若不符的部分在三天內改善，否則以公路法第 72 條處置

Q：=>會後是否請陳處長清查 12 公尺以上的道路有幾處需要改善人手孔，各縣市因為立法院二讀通過孔蓋鋪設標準，已著手進行,所以請清查過 12 公尺以上的道路，需要改善幾處不平整人手孔？

A: (工務處)針對 12 米以上的計畫道路我們會以書面資料回覆給各議員做清查

(徐議員)下次定期會以前書面答覆

(2)交通順暢與交通號誌：

Q：=>請問縣長有沒有聽過”交通號誌控制系統”或稱爲”交通號誌控制中心”或”交通流暢中心”
請問本縣是否有？

A：警察局局長----很有必要，勢在必行，但本縣沒有

請問縣長是否有發現本縣的交通號誌本身經常是交通阻塞的原因？或是有沒有人跟您反應過因交通號誌的不連線或一條道路很通暢但每過紅綠燈就要停下來，尤其是上下班的時間造成交通堵塞嚴重或是交通事故頻繁？由此可看出本縣的交通號誌缺乏專責專業的單位管理，也其是造成交通堵塞嚴重或是交通事故頻繁的很重要的原因，我想警察單位對於治安及打擊犯罪的維護已經分身乏術，本縣警力嚴重不足，本席在第一次定期會時就建議要盡速成立交通局讓專業的交通人才來爲新竹縣的交通問題把關對症下藥。

(3) 大眾運輸系統

Q：=>因應高油價時代的來臨～大眾運輸系統顯得特別重要，請問縣長有無規劃在縣內增加大眾運輸系統？

A: (縣長)大眾運輸輕軌捷運部分正在進行中，輕軌捷運完成後，針對新竹竹北地區的部分再規劃到縣治一期這邊，但這並非竹竹苗的輕軌捷運，這部分的規劃是從六家高鐵到內灣線到新竹市，63 億已在進行中，未來高鐵車站到縣治區接到中華路再往新竹市，六家高鐵往東延伸接到芎林及竹東，竹東和竹中的內灣線銜接，另外湖口及新豐希望能跟桃園縣結合在一起，基本上這都是請交通部院研所要和我們一起做協助規劃。

Q：=>針對縣長上述所講的我們都非常期待，尤其對老人家的通勤，可以有更好的交通網絡，請問這個期程是如何？

A: (縣長)時間點由於不是我們縣政府主導，是向中央要求做的，所以發球權在中央，我們會努力，講時間我們就不敢講，現在尙在評估

Q：=>請問縣長：竹竹苗輕軌運輸系統其在新竹縣的規劃情形如何？

A: (縣長)也是在評估規劃階段

Q：=>請問本縣的對口單位是哪個單位？

A: (縣長) 新竹市政府主導，新竹縣政府的對口單位在計劃處

Q：=>日前接獲縣府回覆本席本次定期會的詢問：竹竹苗輕軌捷運系統其規劃發展情形業由規劃單位提出可行性研究計畫期初報告，前述計畫係由新竹市政府主辦，所以本縣缺乏主動規劃，也突顯出成立交通局非常重要，是不是因為沒有交通局所以矮了一截，我們沒有這樣的專業單位，共同來規劃竹竹苗輕軌，這在過去台北縣市在發展捷運時的例子非常明顯，一開始台北縣也沒有成立交通局，都由中央主導，整個土地徵收都是由台北市捷運局，直到台北縣成立交通局後才回歸到台北縣政府。已經兩年了，本席一上任第一次定期會縣長就承諾交通局一定成立，就本席了解交通局成立是卡在政府的輪替，所以中央政府把這樣的單位編制的調整丟給新政府，現在馬總統上任，縣長是不是可以積極推動此事？

A: (縣長)交通局的成立會交辦人事處負責，如果在體制上沒有辦法增加局時，就會在現有的局裡，如在觀光局在可能成立觀光交通局，有個課是專門在負責交通規劃，

(徐議員)包括本席剛所提到的交通號誌的連線，及所有新竹縣的交通事務，如停車場各方面規劃，拖吊車業務，不僅交通更順暢，讓警方有更多的警力來保護民眾

Q：=>請問成立的期程？

A: (人事處)預期在下期之修編時會納入，但無法掌握時程，會後在一星期內書面答覆

(徐議員)會後在一星期內書面答覆

(4) 零污染的自行車市區專用道路網：

全球暖化情形日益嚴重，而自行車為無污染之交通運具，兼具環保、節能之優點，可促進身心健康，提昇生活品質，且以自行車作為短程輔助接運工具，可協助改善都市交通問題。EX 世界

知名的腳踏車天堂荷蘭，丹麥的哥本哈根等，這些城市已經發展成一個自行車的國度。再輔以輕軌捷運，構成一個低能源消耗的環保城市。目前本縣的腳踏車車道，主要為觀光遊憩之功能，是否有計畫未來針對工業區、新市鎮、土地、都市計畫等開發地區、通勤通學地區進行自行車道規劃？有沒有這麼想過？

A: (縣長)現已做這樣的規劃，包括台科大這邊，未來都會朝這個方向去做

- 行政院擴大內需方案

Q：=>請問縣長是否知道馬總統的愛台十二項建設之首為何？

A: (縣長)抱歉，這沒有注意

Q：=>愛台十二項建設之首是全島的便捷交通網，為何新竹縣的十二億的擴大內需方案補助經費，沒有看到用在交通建設的項目？因為交通建設是一個縣發展很重要的部分，所以可否請縣長說明？（5/24 自由時報）

A: (縣長)擴大內需是提昇經濟的發展，交通建設並不是列入在擴大內需的重要工程，擴大內需是短期要刺激經濟，是考量到輕重緩急，道路系統部分本縣都一步一步在做，且在下一波有規劃，鑽石型的交流道也在規劃中，台一線替代道路、竹 68 線、工道五都是提在生活圈，一波一波的做，現在提出去的都是比較緊急且必要的工程

Q：=>竹北是縣治所在地，也是新竹縣的首善之區，東西區的平衡發展非常的重要，竹北光明六路延伸至西濱道路工程，九十五年即著手進行，為何到了九十七年為何還沒有動靜？

A: (工務處)竹北光明六路延伸至西濱道路工程，總長是 6.3 公里，寬度 30 米，總經費是 15.32 億，經費非常龐大，所以縣長請我們先完成規劃，等新政府上路，我們提 98 年到 101 的生活圈計畫，所以相關資料我們都準備好了，等新政府函文給 25 縣市，提報後就可以列為優先爭取的項目之一。

● 公共工程

Q：=>公共工程查核：本席手上拿到一份截至今年一月底為止，公共工程委員會對全國重大工程的查核評比表，將全國二十五個縣市進行排名，縣長您知道我們新竹縣在全國 25 個縣市當中排名第幾嗎？這項查核評比的結果，總共分成四個等級：優、甲、乙、丙，縣長您知道我們百分之八十的工程都被評為哪個等級嗎？

A: (縣長)抱歉，無法知道

Q：=>本席對於本縣的評比的平均成績在全國 25 個縣市中排名第 20，96 年度 89 件查核件數中，80% 是乙等，希望縣府一定要在未來改進公共工程品質。新竹縣的工程建設品質百分之八十都是乙等，等於幾乎都是乙等，希望事後工務處長能了解是以何種項目，為什麼？請縣長說明？

A: (縣 長) 請工務處長答覆

(工務處) 我想是落在甲等

(徐議員)很好有這樣的期許，但我們大部分的工程都評比乙級，希望陳處長能會後了解，評比是哪些項目，要改進的地方

工程施工查核小組 96 年度第 4 季查核件數明細表

截至 97.1.31.

序 號	單 位	年度累計 查核總件 數	優等 件數		甲等 件數		乙等 件數		丙等 件數		不計分 件數
			累計		累計	%	累計	%	累計	%	
1	臺北市政府	115	10		78	76.52	26	22.61	0	0.00	1
2	澎湖縣政府	37	0		20	54.05	17	45.95	0	0.00	0
3	花蓮縣政府	57	0		30	52.63	26	45.61	0	0.00	1
4	連江縣政府	37	0		19	51.35	18	48.65	0	0.00	0
5	高雄市政府	91	0		43	47.25	48	52.75	0	0.00	0
6	臺東縣政府	50	0		21	42.00	28	56.00	1	2.00	0

7	金門縣政府	71	0	26	36.62	42	59.15	1	1.41	2
8	嘉義市政府	45	0	16	35.56	29	64.44	0	0.00	0
9	基隆市政府	62	0	21	33.87	41	66.13	0	0.00	0
10	新竹市政府	74	0	21	28.38	49	66.22	0	0.00	4
11	嘉義縣政府	55	0	15	27.27	38	69.09	0	0.00	2
12	臺南市政府	63	0	17	26.98	45	71.43	1	1.59	0
13	宜蘭縣政府	71	0	18	25.35	53	74.65	0	0.00	0
14	台中市政府	83	0	19	22.89	64	77.11	0	0.00	0
15	高雄縣政府	87	0	16	18.39	68	78.16	1	1.15	2
16	屏東縣政府	82	0	15	18.29	62	75.61	4	4.88	1
17	彰化縣政府	75	0	13	17.33	59	78.67	3	4.00	0
18	桃園縣政府	99	0	17	17.17	76	76.77	3	3.03	3
19	苗栗縣政府	77	0	12	15.58	61	79.22	3	3.90	1
20	新竹縣政府	89	0	13	14.61	72	80.90	4	4.49	0
21	雲林縣政府	92	0	13	14.13	78	84.78	1	1.09	0
21	台北縣政府	120	0	15	12.50	100	83.33	5	4.17	0
22	台中縣政府	78	0	7	8.97	71	91.03	0	0.00	0
23	南投縣政府	102	0	9	8.82	84	82.35	9	8.82	0
24	臺南縣政府	78	0	6	7.69	70	89.74	1	1.28	1

● 有關 E 化 M 化 U 化

從本席上任以來第十六屆的縣議會，過去兩年常看到有關 M 化的墊負案或預算，M 臺灣計畫是 5 年期的計劃(從 94 年度至 98 年度)，要建置 WiFi/WiMAX 寬頻無線技術，來發展各項 M 化及 U 化應用，所以 94 年到 98 年幾乎是第十六屆縣議會議員的任期，所以議會有這樣的責任對於縣政 E 化 U 化的建置有監督責任，因為這關乎到未來新竹縣是不是能和其他縣市並駕齊驅，能不能跟的上時代的發展。

所以本席看到，縣府去年以及今年(96&97 年)的預算：96 年花費 14 億八千三百多萬，97 年花費二十一億一千萬，也就是兩年總共有三十五億元的經費，這些經費除了寬頻管道的建置之外，還有地理資訊系統的發展，資通安全作業建置，行動新竹縣以及行動便民服務計畫等

Q：=>縣長施政報告中僅提及了寬頻管道建置計畫，對於行動服務應用計畫、地理資訊系統發展計畫、以及資通安全建置計畫都沒有提及，但去年的預算項目軟硬體的建置都有，本席想請教所以在 M 化的部分到底有沒有在建置無線技術？

A：(計劃處)有關 WiFi/WiMAX 無線部分在山區部分還沒有，竹北在縣治地區部分的點有，非全面的，如縣治區稅捐稽徵處、文化局，縣府這邊無線的都有。

(徐議員)但這並非整個計畫裡面的?您可能要搞清楚這個預算項目,這是要讓整個新竹縣成為行動新竹縣，甚至 E 化的建置。

(計劃處)徐議員所提是要在五峰、尖石無線部分,這個還沒做。

(徐議員)不是五峰、尖石，未來各縣市都會進行到 M 化的行動服務，您了解什麼是 M 化？

(計劃處)以寬頻建置，將來的佈纜，及無線寬頻的部分

(徐議員)寬頻建置是要 E 化，M 化要建置 WiFi/WiMAX 的寬頻無線技術，才有辦法發展未來的 M 化及 U 化，所以這部分我們縣府到底做到什麼程度？

(計劃處)縣府的進度主要在寬頻的管道建置及佈纜部分

(徐議員)行動服務建置計畫包含中央款兩億四仟三佰萬以及現款一億三仟七佰萬，所以想要了解建置情況，因為本席不希望四年之後，新竹縣才發現整個落後，無法跟上腳步，而且這是國家很重要的建設，會後請一星期內提供書面答覆

● 縣政電子化

在第一次與第二次定期會有提出新竹縣各局處室無網站的機關希望能盡快完成網站，達到 e 化的水準，所以在第三次定期會時，所有局處室都有建立了網站了(除了副縣長室.主祕室.消保官)，但是那時這一系列新的網站卻讓人有種內容缺乏與維護不是很好缺乏更新的感覺，而這次定期會發現各局處室的網站在基本的內容與更新上(基本架構下都有內容與最新消息有更新)都較上一次進步,但是基於好還要更好的態度，以及民眾這段期間以來的陳情反應，本席提出以下幾點建議改進的地方：

■ 網站的目的：

- ◆ 政府施政內容放上網站，盡可能讓民眾清楚了解縣府的施政計畫以及重大工程進度
- ◆ 便民服務措施
- ◆ 道路開闢、學校用地、市場用地、停車用地、車站用地、機關用地、公園用地等公共設施應該有開發計畫與時程（時間表），放上網站讓全民參政，全民監督

這就是 E 化的精神，所以本席花了一些時間看了各處室的網站，也花了很多時間了解各縣市政府的情況，和我們新竹縣政府的情況，想給大家一些簡單的意見 回覆部分由相關局處室以書面答覆

以下是其他縣市政府網站有提供有關教育學習方面的便民資訊,以提供相關處室參考改進:

(粗體字表示希望本縣各單位加強改進的網站便民資訊)

	其他縣市政府	新竹縣
1. 機關學校	1.各級學校網頁連結	在新竹縣教育研究發展暨網路中心的網站上也有各級學校網頁連結
2. 特色教學	1.科學專區 2.資訊專區 3.閱讀專區 4.英語專區。	教育處網站無類似資訊
3. 教師專區	1. E化學習環境 2.教師申訴 3.教師甄選 4.新制實習注意事項 5.教師研習系統	教育處網站無此資訊
4. 學生專區	1. 獎助學金 2.基礎教育 3.兒童學習網站	教育處網站無此資訊
5. 成人專區	1.補習班 2.社區大學 3.原住民部落大學 4.成人基本教育 5.國人外籍配偶識字專班 6.全民學外	教育處網站無此資訊,但有新竹縣外籍配偶資訊網

	語 7.全民上網學習活動 8.城鄉接軌	http://foreignbride.hcshb.gov.tw/
--	---------------------	---

以下是其他縣市政府網站有提供有關城鄉發展方面的便民資訊,以提供相關處室參考:

	其他縣市政府	新竹縣
1. 城鄉規劃	1. 新訂及檢討中都市計畫	1.新竹縣都市計畫網的網站內有都市設計審議委員會會議記錄及都市設計審議案進度查詢及成果查詢
2. 景觀工程	1. 各鄉鎮市公園	建設處網站無此資訊
3. 都市更新	1. 都市更新專案計畫 2. 國宅銷售剩餘戶數 3. 國宅剩餘戶數及單價表 4.國宅社區通訊錄	建設處網站無此資訊

以下是其他縣市政府網站有提供有關工務交通方面的便民資訊,以提供相關處室參考:

	其他縣市政府	新竹縣
1. 交通資訊查詢	1.火車 2.航空 3.計程車 4.民營客運 5.公有停車場 6.加油站 7.免費市民公車 8.公車路線查詢 9.禁停遊動廣告物車輛查詢 10.砂石車開放行駛路線查詢 11.大貨車管制路線查詢 12.大客車行駛路段與時段查詢	1.火車 2.高鐵 (在縣府的首頁有可以查詢,但在工務處網站無此資訊) 3. 北臺區域禁行大貨車路線 4. 新竹縣大貨車禁止行駛路線表 5. 新竹縣砂石車行駛路線表
2. 停車資訊查詢	1.路邊停車須知 2.停車場所查詢 3.停車費提醒服務 3.身心障礙者停車優惠措施 4.停車費問題申訴方式	工務處網站無此資訊
3. 工程建設業務	1. 道路橋樑工程 2. 公有建築工程 4.水利工程建設	工務處網站無此資訊
4. 廣告物管理	1. 招牌廣告及樹立廣告審查作業流程圖 2. 招牌廣告及樹立廣告應申請雜項執照規模與設置規定	工務處網站無此資訊

5. 建物使用及公寓大廈管理業務	1. 建築物用途變更作業程序 2.建築物公共安全申報作業程序 3.建築物門牌增編之審核及核准標準作業程序 4.建築物室內裝修作業程序 5.公共建築物無障礙空間檢查作業程序 6. 公寓大廈管理組織報備標準作業程序 7.公寓大廈代收基金標準作業程序	工務處網站無此資訊
6. 違章建築拆除業務	1. 違章建築拆除作業程序 2.興建中違章建築檢舉書 3.違章建築檢舉電話一覽表	工務處網站無此資訊

以下是有關社會處方面的便民資訊,以提供相關處室參考:

	其他縣市政府	新竹縣
1.便民服務的分類及內容	1. 兒童及少年福利 2. 托育服務 3. 婦女福利 4. 單親家庭福利 5. 外籍配偶服務 6. 老人福利 7. 身心障礙者福利 8. 中低收入戶協助 9. 遊民服務 10. 社區發展 11. 人民團體 12. 災害、急難救助 13. 性侵害防治 14. 家庭暴力防治	1. 社政類 2. 身心障礙. 3. 社政類 4. 社會類 5. 其他 新竹縣政府的分類讓民眾無法立即尋找社會福利資訊,無法達到便民效果 社會處網站除了身心障礙類較完整外,其他的資訊並不多元

	<p>15. 志願服務</p> <p>16. 社會公益 等等,分類清楚易懂</p>	
2. 便民服務的 內容	<p>多元且易尋找,以身心障礙為例就分類為</p> <p>1.經濟補助 2.無障礙補助 3.身心障礙手冊</p> <p>4.輔導就業 5.福利服務資源 6.居家服務等</p> <p>並在各分類下各自有申請項目及法規辦法</p>	<p>社會處網站除了身心障礙類較完整外,其他的資訊並不多元</p> <p>但單就身心障礙類部分的內容來看,只把所有法規及申請辦法放上去,非常不好找</p>
3. 宣導專區	<p>分為影片,文宣,廣播</p> <p>1. 影片如: 防颱宣導短片. 防颱宣導短片.內政部家庭暴力及性侵害宣導影片珍愛家庭親職講座.等等</p> <p>2. 廣播如: 性侵害後遺症. 失智老人走失. 低收入戶形成. 社工訪視等等</p> <p>-----讓民眾了解透過何種管道解決問題</p>	<p>社會處網站無此資訊</p>
4.志工服務類	<p>特地就志工的內容,特地做了網頁,並將推動志工服務的進度,狀況,都做詳細說明</p>	<p>社會處網站無此資訊</p>

Q：=>有關 E 化的部分，請相關單位可以回覆什麼時候網站可以和施政同步，希望縣長可以裁示網站什麼時候可以和施政同步？

A: (縣長) 剛針對徐議員的所提，希望各處室務必要按照徐議員所提的將各式的資料放在網站上，這樣鄉親就不用舟車勞頓，也不用花費這麼多的時間。

(徐議員) 半年的時間，可以嗎？

(計畫處) 以半年的時間為目標，來達成徐議員要求

- 政府的清廉與效能

Q：=>請問鄭縣長：是否有聆聽或閱讀馬英九總統的就職演說全文？

馬總統提到：新政府將樹立廉能政治的新典範，嚴格要求官員的清廉與效能民眾感受最深的就是縣府的效能，也對此有很深的期許。本席上任以來，發現我們縣府真得是很努力也很用心，但似乎對於很多計畫或是施政不太給出時間，或對於內容也只能知道大概，規劃藍圖不明確，沒有時間表，所以本席提出考試院針對政府效能提昇與政府改造，提出幾個要點(節錄)。

- 績效成果 →要重視時效(時間性)與成果(成本與效益必需有正相關)，所以未來縣府的施政及業務報告，或重大建設，都能給出期程還有時間表及內容
- 顧客導向 →以民眾需要為依歸
- 領航角色 →要有遠見跟大格局規劃縣政。遠見(眼光)：做一時看不出成果的事情(先佈局再收網)
- 授能成員 →充份授權

缺乏效能之舉例：

- 十興國小以及成功國中的興建，時間表都沒有出來，所以一再的拖延，成功國中的招生舉棋不定，讓民眾不知所措
- Q：=>路平專案部分，在未來 E 化，各縣市政府都已經可以上網通報，所以這個部分是否可以請工務處要加強，還有有關路平專案，請問縣長從通報到修復您認為要多久？

A:(縣 長) 事實上向議員報告，路平專案大家多指責到縣政府，我們有十三個鄉鎮，地方自治很多鄉村道路並不在縣府管治範圍

徐議員) 那有可能由縣府輔導，大家成爲一個網絡嗎？

(縣 長)如在竹北所有道路工程完成，我們道路都交給了市公所了，但市公所並沒有積極管理

(徐議員) 所以縣政府是管理縣轄道路，那縣轄道路縣長認為從通報到修復要多久完成？

(縣 長)這個部分只要工務處接到就要很快去執行，當然不可以超過一個或二個禮拜，只要接到通報有坑洞的，第二天我就會要求執行

(徐議員) 那是否還是給個期限，能快得就不要慢啊！

(縣 長)當然第二天路工就一定要去做，但現在都被混淆，所有問題都擠到縣政府來

(徐議員) 所以全縣是否可以建立一個網絡，由縣長來帶動十三個鄉鎮市來進行？

(縣長) 但鄉鎮市長也是民選的，不會聽我們的，我們也很無奈

(徐議員) 本席也在這裡肯定縣長，剛縣長提到第二天一定要去看

(縣長) 其實我們會要求警察巡邏時，任何有坑洞的地方，每星期都會提報在主管會議

(徐議員) 本席建議除了電話通報外，也可以上網通報讓全民共同監督。所以縣長仍然未給出多久可以修復，因為綜觀台灣其他縣市，有的縣市是一個禮拜，有的是四天，有的是三天，有的是四小時內，所以縣長說第二天就要去看，我想縣長是非常的用心，但最長的截止日是多久，還是請縣長裁示，讓工務單位有個目標，效能一定有時間效益成本，像郭台銘董事長整個企業化的經營要有效率，時間一定要定出來，所以到底如何？

(縣長) 我想第二天就一定要請路工修復，沒有說什麼過一個禮拜的，因為打電話來有一定的嚴重性的，所以這部分我請工務處答覆

(徐議員) 請工務處答覆最慢什麼時候修復？

(工務處) 要看案子的大小，如果只是一般的小坑洞或非大面積損壞部分，原則上通報後我們會馬上去看

(徐議員) 如果現在無法給出時間，是否會後一定要給，因為各縣市都有一個目標，至少民眾會知道什麼時候可以修復坑洞。

- Q：=> 璞玉計劃(台灣知識旗艦園區) 目前的進度？希望會後以書面提供期程，因為本席發現在網站站上更新時是去年(96年)的12月27日，已經有半年多沒有更新了，民眾希望知道進度，一方面回覆，一方面能放在網上

停八停車場 BOT 案

竹北縣治二期的停八停車場 BOT 案目前已經進入招標階段，大家才知道，民眾了解後也頻頻反應，就是家樂福對面空地，竹北市縣華段也有一個公車營運站的興建營運案，這兩個案子的規劃非常的類似，都是興建停車場&商業旅館&餐廳的進駐，

Q：=>本席想請問鄭縣長，這兩個案子，對於竹北的未來願景，也就是目標是什麼，是為興建而興建，還是可以帶動竹北的繁榮？這當初在規劃的時候，到底是怎麼樣？是不是有個目標，如就是一個多元化的購物商圈，提供給民眾最舒適的，甚至是一個典範，全新竹縣最好的購物環境，但就計畫書中本席沒有看到這樣的規劃，同時停八停車場附近的十興國小也完工了，附近大樓也完工了，現在又大興土木來，其實民眾頗有怨言，再來民眾擔心這兩個地方有這麼多的商務旅館，喜來登飯店也正在動工，預計明年底可以興建完成，會不會有過多、過剩的旅館造成未來特種營業區，這些是否有評估？

A：(縣 長)關於停車場部分，當然還是要做長遠的規劃，否則這個區塊已不敷使用了，

(徐議員)是否有更有前瞻性規劃，即使是委外，還是要有縣政藍圖願景，因為這兩個案子感覺是非常類似的，而這兩個案子看不出興建起來，對於整個竹北地區帶動或繁榮有什麼樣的特色？

(縣 長)您剛所講像家樂福，若現在沒有完成，再繼續承租個三五年，以後這土地要蓋就很難

(徐議員)縣長，本席是讚成如果是好的建設要做，包括是家樂福對面的公車營運轉運站非常需要，竹北市民也非常企盼能有長程的巴士在此停靠，但既然要建多功能的話，裡面的規劃設計，究竟有什麼特色，或可以帶給民眾什麼附加價值？

(縣 長)所以我們規劃要看久遠，不是為這三五年，可能是未來二十或三十年，像這邊是輕軌捷運勢必要經過的站，之後高速公路下來的轉運站，也要在這個區塊上，所以上面有規劃多功能的使用。

(徐議員)本席想表達的是它的多功能，沒有一個藍圖，沒有告訴我們未來會是什麼樣子，而且這是我們竹北的兩個精華地段，到底對竹北的繁榮發展預期可以到達什麼願景，不是只有建一個建築物而已。

(縣 長)這並不是公家在建，是業者投資，可以要花上十幾億，他會去評估要做什麼，在這邊投資所花下的錢要怎麼回收，他們一定有做最好的規劃，這點我會再請林處長向徐議員報告，

(徐議員)請會後再做書面答覆

- 教育

Q：=>目前是國中小學報到的時間，而現在新竹縣尤其是竹北發生一個問題，就是住家就在學校附近，但種種因素無法就近就讀，家長非常的困擾，過去是不希望大家越區就讀，可是現在演變成就住在學校隔一條路或就住在學校旁邊，無法就近就讀這個學校，甚至有家長有三個小孩要送三個地方，面對這樣的情況，請問縣長有無任何改善之道？

A: (縣長)這也是我們非常頭痛，一個新蓋的學校基本上第一年比較沒有問題，但到了第二、三年都是我們要頭痛的時候，所以教育處姜處長要求竹北市公所要把學區劃好來，否則就會造成發生舊學校招不到學生，新學校變成一種趨勢，讓原來居住在此的人，小朋友無法符合當初的規定，變成要越區就讀。

Q：=>十興國小去年每班招收 35 人到今年 31 人，當然這是中央的政策，請問教育部是什麼時候來文？
是否請教育處會後回覆，何時來文？還有未來是否一些重大政策的轉變或一些重要的公文都可以放上網站讓民眾了解

- 創造多元的學習環境：

Q：=>請問本縣有關英語教育、資訊教育、技藝教育、體育教育、品格及家庭教育等，這些多元的學習環境，教育處是否有任何具體的政策，請教育處會後用書面答覆。

Q：=>隨著 M 社會發展趨勢，本席非常關心本縣的弱勢以及幼兒教育，從縣長的施政報告和教育處業務報告看到，縣府對身心障礙學生、中輟生以及原住民的輔導都很用心，但請問有任何關懷弱勢學生的政策與措施（具體做法）？，包括資源班的學生或資優班的學生，都可以說是屬於弱勢的族群，請問十興國中原本規劃有資源班，但因為興建的延後，教室班級數整個減少，後來因為經費問題請問資源班的教室有沒有被犧牲掉？

A: (教育處)未來會規劃，一共有六班。

Q：=>現在新竹縣甚至是竹北市很多家長會一窩蜂擠向心目中的明星學校，我們是否能夠在縣內針對各校的發展特色來獎勵，讓家長認為其實就近就讀每個學校都一樣好，所以有關獎勵各學校發展特色具體的做法及政策是如何？本席真得很希望縣府能落實。

在竹北最嚴重的，就是十興國中還沒有興建還沒有招生，就很多人在關心了，大家都很擔心會壓擠到六家國中情況，所以是否可以在六家國中個別的來發展個別的特色，甚至辦數理班、資優班來平衡，不是老學校不好，讓家長知道老學校更好，請問針對數理班、資優班是否有這樣的規劃？

A: (教育處)六家國中今年就開始就有資賦優異方案，

(徐議員)請處長一定要放上網站，讓家長了解

Q：=>本席請問教育局，本縣國中小老師帶隊參加校外比賽，是否可以有補休？因為本席接獲民眾陳情：過去國小老師帶領學生到校外參加體育競賽，結束後可以有補休，現在卻沒有。然而如果是校長帶隊去，校長事後卻可以補休；或是語文競賽的老師也可以補休。但體育競賽的老師們平時帶領學生練習就很辛苦了，比賽完也不能補休，造成現在很多老師都不願意帶學生去比賽，因為吃力不討好。這對縣內的老師士氣是一大打擊，也影響師生福利！

A: (教育處)所有帶隊老師，活動只要是縣府核定，帶隊老師視同工作人員可以補休，但若是主動報名參賽，就要請老師本身要調整課務

● 警政

民眾對於治安好壞的評估指標，跟民生竊案發生率以及搶案發生率有很大的相關。所以改善治安，讓民眾安居樂業，是本席一直以來非常關心的。很多吸毒者沒有錢可花，就下手偷竊，因此有近八成的治安案件與毒品有關

Q：=>是否有具體方法來防範毒品蔓延以及防止煙毒犯犯下竊盜案或搶案？

A: (警察局)這個問題的確是現在對台灣治安來說是個重大的考驗，竊盜案或搶案七至八成就是煙毒犯犯下，包括愛滋病也是，所以這個問題是刻不容緩，但煙毒犯的主管機關是衛生法務單位，警察局對於煙毒人口應該管制，對於所犯案子應該查緝，但要從根本做起，衛生單位是非常重要的

Q：=>本縣查獲的煙毒犯，是設籍在本縣的民眾比例有多少？

A: (警察局)這個正確的比例其實不是很清楚，現在大部份犯案的都是鄰近縣市潛在犯人在流竄

Q：=> 本席想請問，煙毒犯被抓到後，接下來對於輔導就業或確實戒毒，是哪個單位的責任？

輔導就業是否為勞工處，確實戒毒是衛生局？
本席請勞工處對於煙毒犯就業輔導有無任何措施，請會後用書面回覆，針對煙毒犯如何讓他確實戒毒，請衛生局會後以書面回覆

Q：=> 警員的福利照顧與壓力紓解狀況？警局如何來做？

A: (警察局) 勤務管理是警員最大的痛，所以對勤務編排一定要人性，心理部分有專業的老師，警察局也有舉辦關懷活動、健康活動、休閒活動等，

Q：=> 請問有關六家高鐵區道路指標，常因路樹的沒有修剪而遮擋住，造成很多用路人因視線不良而發生車禍，有關高鐵區究竟接管了沒，若已經接管了，有關空地的綠美化，有關路路樹的修剪，是否可以改進？

A: (工務處) 已經接管了，我們會處理，若有必要修剪，如擋到指示牌或告示牌、號誌我們會處理

(徐議員) 高鐵區為很大一塊，是否給個期程，有計畫的完成

(工務處) 總共面積 309 公頃，我們會逐步完成。

(徐議員) 請問大概多久？

(工務處) 我們一個月內會做處理

Q: 縣治三期的徵收案，公共設施何時會施工？

A: (工務處) 預計在七月工程委託，委託後的一年內會完工