

第十七屆第三次定期會徐欣瑩議員質詢稿

2011/5/30

- 新竹縣醫療資源的提升
- 生物醫學園區急重症醫學中心加速催生
- 加水站議題
- 塑化劑汙染議題
- 教育議題－圖書資源
- 教育議題－校園暴力
- 觀光旅遊
- 流浪狗議題
- 路平議題 => 民怨第一：回填品質之改善
- 便民服務議題

● 新竹縣醫療資源的提升

本席擔任民意代表以來到今天為止，我們的民眾鄉親們只要是遭逢重大疾病，幾乎都是到林口長庚、台北榮總、台大、和信醫院或中南部的醫院就醫，另外，民國一百年一到三月，新竹縣醫療院所急診轉診轉出人數，三個月內就有 609 人，想想看這 609 人為什麼要轉出？大部份是因為病情嚴重，需要受到更好的醫療照顧才轉出到其他醫院。另外，本縣縣民在就醫上，只要是比較重大的疾病，長期以來都是到距離遙遠的外縣市就醫（還不是鄰近的縣市，像桃園市或新竹市），這充分顯示出新竹生醫園區的急重症醫學中心的興建迫在眉睫。

本席肯定邱縣長上任以來，對於新竹縣急重症醫療資源提昇的努力。99 年 4 月縣長、議長率領多位議員包含本席，北上立法院、行政院兩次陳情，得到興建醫學中心的善意回應。另外，也獲得衛生署承諾補助 8000 萬，協助成立新竹縣 4 家醫院的急重症中心，目前已爭取到 4500 萬補助竹東榮民醫院以及東元醫院。

Q：

1. 就本席瞭解，湖口仁慈醫院、署立竹東醫院沒有通過衛生署的審核，如果需要提出專案經費補助，以提昇這兩家醫院的醫療品質與能力，請問縣府評估要多少錢？是否已有申請？預算是否已編列？
2. 本席非常肯定也非常支持縣長積極為地方的所有醫療院所爭取更好的醫療設備與醫療人力、醫療照護資源等，所以本席也希望縣長持續的為我們地方的所有醫療院所爭取更好更多的資源，讓民眾有更好的醫療照護品質。但是如果對於重大疾病的醫療，如果地方所有的醫院在結構上是無法達到為民眾進行急重症醫療的程度，我們還是要加速推動生醫園區的急重症醫學中心才行！
→例如，本席的助理 156 公分，要這樣身高的人去打女子籃球隊中鋒位置，是不合適的，只能當後衛或甚至當啦啦隊！新竹縣的急重症醫療就正如本席剛剛舉的例子，如果體質上不良，就應該尋求更好的解決方案—加速興建「新竹縣生醫園區急重症醫學中心」

● 生物醫學園區急重症醫學中心加速催生

■ 依據(2011-05-25 17:56) 公視暗時新聞的報導：

新竹的生醫園區上週才由總統馬英九風光剪綵啟用，不過後續建設，卻傳出因為資金無法照時間到，要較慢才蓋，資金欠缺超過五十億。

這是上週三，由總統馬英九親自剪綵、風光啟用的新竹生醫園區，沒想到才剛啟用，後續建設計劃卻傳出因為資金沒到位，必須延後。

座落在高鐵新竹站旁的生醫園區，面積約 38 公頃，從民國 92 年開始興建，預計 104 年初全面啟用營運。上週三率先啟用的生技大樓，預定招五十家研發型廠商，將有十家廠商將先裝潢進駐，但原訂六月動工的生醫科技產品研發中心，確定因為經費不足，有可能延到明年初才能動工。此外，生醫園區內原訂明年初興建的醫學中心，也因為主管機關衛生署預算編列問題，得延後興建。國家重大建設要推動的當頭，國科會等部會卻接獲主計處通知，明年度政府科技預算以負 5% 作為編列原則，國科會表示，近日內將與中研院等科技首長面見總統，為明年科技預算請命。

Q：本席建請縣長再次安排時間，邀請議長副議長率領議員同仁們再次北上為新竹縣的急重症醫學中心請命，建請馬總統及吳院長，即刻訂定醫學中心的興建時程以及中央的預算編列，務必讓「新竹生醫園區急重症醫學中心」的承諾盡早兌現！

- **加水站議題**

「人能三日無糧,不可一天缺水」,可見水份對人體的重要性。人體當中約有百分之 70 是水份,其功能有潤滑細胞及器官,輸送養份,過濾血液中雜質,排泄廢物等,因此長期飲用不良的水質,導致體質不佳,抵抗力自然減弱,則百病叢生乃屬必然,再則長期累積之汙染物質,到達身體無法承受時,再高明的醫師及有效的藥物恐怕也難以奏效。所以”水是百藥之王”一點也不為過。本席發現非常的多縣民遭遇到需要洗腎的情況,所以想了解是否民眾的飲用水出了什麼問題?目前在新竹縣各街道旁四處設立的加水站,水源屬環保署權責,水質屬地方衛生局管理,儲值卡消費則屬經濟部,相當複雜。水源及水質部分目前皆為先設立後輔導(定期抽查)被動管理方式,若能在設置前期即納入規範,可加強管理並避免問題的產生危及消費者的健康。為保障本縣消費者的健康考量,及協助業者建立自主衛生管理制度,以確保供應之水質衛生安全。

Q：有鑑於許多其他縣市都已訂定「加水站衛生管理自治條例」,因此本席建議縣府應盡速制定【加水站衛生管理自治條例】,對於加水站水源供應、建築物合法使用證明、加水站各項設備之材質證明、加水站之儲水及加水設備與運送設備等資料制訂規範管理。

Q：

1. 環保局與衛生局每年水源水質抽驗結果公告給民眾,或是在加水站明顯之處張貼的抽驗合格的告示等,讓民眾可以選擇安全有保障的加水站。
2. 加水站若不屬任何單位管轄,儲值卡更沒法律履約效用,若業者惡性倒閉,或民眾儲值後遺失或是退費等相關權益該如何保障?

- **塑化劑污染議題**

本席在此針對塑化劑 DEHP 進行質詢

成年人長期每天喝 1 瓶受塑化劑污染飲料,生殖功能異常風險將增加 3 到 4 倍;體重較輕的兒童風險更增加 6 到 8 倍。台灣毒物專家王淑麗也指出,塑化劑對人體的健康危害除在幼兒身上更顯著外,也會造成胎兒「去雄性化」的現象,並增加女性罹患子宮肌腺症的風險。

縣長與殷局長針對塑化劑清查,至 5 月 29 日各通路商、零售商、檳榔攤、藥局、經銷商查核輔導 182 家,目前累計稽查一般商家及檳榔攤、製造業共計 419 家,封存原料 763.86Kg、成品 2973 盒、下架運動飲料 5490 瓶、茶飲料 463 瓶、果汁飲料 407 瓶、膠錠粉狀 144 盒、果醬 53 瓶、果凍類 206 包、保健飲品 2071 瓶。

由於塑化劑事件造成人心惶惶,為了平息民眾的不安,讓民眾可以吃得安心,增加行動新竹縣的效能與魄力,因此本席建議:

衛生署公告的塑化劑五大類產品要求全面下架,本席想請教衛生局現在清查進度如何?學校的販賣機是否也有清查?衛生署於明日大規模掃蕩,本席也希望衛生局可以嚴格把關,確保民眾吃得安全。

● 教育議題－圖書資源

Q：

1. 本席想請教育處處長，您身為新竹縣教育的領航者，您知道上禮拜五(5月27號)有一則關於教育界的重要新聞，就是南韓教育科學技術部公布了世界各國在教育領域的競爭力，請問教育處處長，您知道全世界教育競爭力前三名是哪些國家嗎？
2. 南韓公佈的這份報告，是根據國家的教育體制、教育資源等來評比各國在教育領域的競爭力。以芬蘭為例子，芬蘭在2009年，國際經濟合作發展組織(每三年舉辦15歲學生能力評估測驗國際學生評量計畫),芬蘭在”閱讀能力”、”科學”、”數學”等分數皆獲得歐美國家中第一名(PS:全球第一是上海)。天下雜誌也有報導過，芬蘭教育是全球最均衡、學生成績落差最小的教育體制，很多國家組團到芬蘭學習他們的教育經驗。**處長您知道芬蘭教育成功的祕訣是什麼嗎？**
3. 圖書館資源在教育中扮演關鍵性的角色，是不可或缺的要素，閱讀的扎根需由圖書館來啟動，進而影響社會風氣並帶動知識經濟。全球教育評價歐美第一的芬蘭，就是因為芬蘭圖書館使用率全世界最高。但是新竹縣的圖書資源嚴重不足，在99年度教育部統計的資料裡顯示，新竹縣平均每校擁有圖書量，國小排名全國第十三名，國中排名全國第十二名。**本席想請教教育處，今年度教育部爭取的國中小圖書的經費、或是縣府編列的預算共有多少？**（書面回答）
4. 另外，本席考量到新竹縣的財政拮据，建議教育處可以參考芬蘭行動巴士圖書館、現在新北市、苗栗縣、彰化縣、台南縣、屏東等縣市都有在做的行動故事車。行動巴士圖書館/行動故事車是會定期定時將移動式的圖書館開到學校前，讓學子可以上車借閱圖書。行動故事車可以由縣府來主導，結合志工團體的資源來招募志工，募集書本，不僅能減少購買大量書籍的經費，也能深入資源較少的學校，不僅能縮短城鄉差距，讓每一個孩子都能有更多機會接觸書本，培養閱讀習慣，提升閱讀力。許多縣市推出行動故事車後，效果出乎意料的好，一輛行動故事車借書量，甚至等於一座小型圖書館的借書量，許多孩子都非常期待行動故事車的到來。**請問教育處是否能比照這些縣市，在新竹縣內設立「行動故事車」？**

- 教育議題—校園暴力

校園暴力與行為偏差越來越嚴重，教育部 99 年全國學生暴力及偏差行為統計中，一般鬥毆事件發生次數最高計 1,127 件，佔 37.40%，較 98 年多 293 件，其次為其他暴力事件與偏差行為計 602 件，佔 19.98%。

新竹縣 100 年二月到五月的校園事件統計，鬥毆暴力事件與毒品事件共有 46 件，兒童少年保護事件就有 73 件（以上兩者共計 119 件），其中包含性侵害與性騷擾共有 34 件，這些還未包含許多未通報的事件。以這樣的數據來評估，如果不加以防治，一年下來新竹縣校園暴力、性侵案件有可能會超過五百件。

教育部要求各縣市府辦理「校園生活問卷調查統計」，透過問卷訪問國中小學童是否有受到校園暴力的真實情況。E X：台北市教育局去年配合教育部，針對全市公私立國中學生，進行 5 梯次的「校園生活記名問卷調查」，每次調查 390 班，計調查 6 萬 1 千多人，其中高達 3378 名學生，表示曾遭毆打、勒索，占了受訪者的 5.5%，等於平均每 100 名國中生，就有 5.5 人曾遭遇霸凌。但是台北市去年國中校園霸凌事件的校安系統通報件數，只有 24 件，相較於問卷調查的 3378 名學生曾遭霸凌，兩者相差 228 倍，讓人質疑校安系統的通報機制根本不落實。校園暴力實況，顯然與通報的數據有嚴重落差。

Q：本席想請問教育處長：去年度與今年度新竹縣配合教育部統計出來的結果如何？（許多家長都有反應有填寫這樣的問卷）希望教育處應正視實際的數據，並且積極的改善所有校園暴力、霸凌的情況，不要讓校園暴力與霸凌事件藏在校園陰暗的角落，我們應該積極的面對與處理改進，才能讓家長安心！

● 觀光旅遊

依世界觀光旅遊委員會估計，觀光旅遊經濟產值約為觀光旅遊產業的 3.84 倍，有 3.12 倍的就業帶動效果，顯示台灣觀光旅遊業直接產出增加 1%，將誘發間接產出增加 3.84% 的經濟產值，3.12 的就業帶動效果%，反應了觀光旅遊業能創造非常可觀的經濟效益。

近年來各國皆體認到，觀光旅遊業是提升全球經濟的重要元素，對全球 GDP 與就業機會貢獻卓越，而被各國視為重點產業之一，目前台灣也將觀光旅遊產業列為六大新興產業之一。因此我們新竹縣希望帶動地方發展，提高經濟效益，那就要積極的發展觀光。

首先本席相當肯定邱縣長帶領縣府團隊，行銷新竹縣的觀光特色不遺餘力，花現新竹縣的花博竹縣週與桐花祭活動，不但全國首創接駁車的貼心服務，並且因應陸客自由行，主打旅遊亮點一五峰張學良故居，同步開發許多文創商品，做好要到北京旅展行銷新竹縣的準備，從以上諸點可以看得出新竹縣在觀光旅遊活動上的整合行銷力。這也是本席在之前曾經建議，面對大陸人士開放來台觀光，我們新竹縣應做好準備，標榜地方特色。

我們新竹縣已經在邱縣長領導的縣府團隊努力之下，成功的展現了旅遊活動的動員力，接下來本席建議可以開始努力朝向：展現有品味、值得玩味的旅遊深度來發展（因為好的旅遊景點會讓人想要一玩再玩）。

Q1：

1. 有關具有全國性市場的行銷旅遊景點或節慶活動，新竹縣應該是什麼呢？！新北市有九份、屏東有墾丁和春吶音樂季、苗栗燈會創造 12 天 802 萬人次觀光人潮、宜蘭童玩節的人園參觀總人數，歷年來從 20 萬人次提升到近百萬人次，那麼站在全國的舞臺上，可以行銷新竹縣的旅遊亮點在哪裡？（本席指的是全國民眾都會熱衷參與、可以吸引人家遠道而來，不辭千里而來的，不是只有我們自己就近喜愛去的）請問縣長與交通旅遊處處長，建議一般遊客新竹一日遊、兩日遊、甚至三日遊的套裝行程？

→在獨一無二特色、文化內涵、交通與食宿便利性、未來發展性等條件綜合考量之下，本席認為內灣老街與內灣線一線九驛漫畫夢工場是很值得期待的旅遊亮點。但如何提升該區域旅遊軟硬體資源，是否和新竹縣觀光協會、新竹縣觀光休閒旅遊協會、新竹縣旅館商業同業公會等各公會協會合作，實質發揮輔導的功能，更加提升旅遊業、旅館民宿業者的質量，值得縣府思考。

Q2：針對旅遊的軟體規劃方面，本席有幾點提問：（書面回覆）

1. 去發掘旅遊產品與景點或路線的故事性才是引人入勝的王道。諸如古坑咖啡是日本天皇的貢品、阿里山咖啡也靠著鄒族外交官和薩爾瓦多姑娘飄洋過海的戀情，從中南美移植來台灣，傳為一段佳話。請問屬於新竹縣景點或特產，說了哪些動人故事？
2. 在行銷工具上面，縣府也編列預算每季出版《好客竹縣》觀光旅遊季刊，發行量為 8 千本，每期也配送至少 3 千本至捷運站、各大火車站、交通部觀光局所屬各風景區管理處及旅客服務中心。但是否定期檢驗其對觀光業者是否有實質的幫助？旅遊文章是否具有實用性、和引人入勝的故事性？
3. 六月底預計開放陸客自由行，（屆時是全國各縣市的競爭，誰能吸引到陸客想去，誰就能帶動更多的觀光人潮）新竹縣是否已經做好接待的準備？是否有製作簡體字旅遊網頁或者導覽手冊？

4. 另外，新竹縣各景點是否配有專業的導覽人員，民眾要如何申請導覽服務？有否公告在網頁或遊客服務中心？

Q3、另外，強打旅遊路線必須要有良好的基礎建設作後盾。請問縣長爭取 122 線道五峰路段道路改善工程目前的進度如何？這條清泉風景區旅遊線主要幹道改善工程如果不加快腳步，道路寬度不夠彎度又過大，危害到行車品質與安全，將造成更大遺憾。

Q4、最快速可以吸引觀光客不遠千里而來消費的媒介，就是地方美食，所謂美食無國界。也因為地方美食的魅力，北市不只一次的舉辦著名的美食冠軍票選活動，令國人印象深刻，不僅為民眾及商家帶來龐大的地方收益，更讓執政團隊，揚名國、內外，也有著極高評價，就連陸客也都搶著排隊，要前來品嚐一下台北美食。就本席看來在我們新竹縣，更有著北市所沒有的客家特色，相信我們的客家美食更是有著絕無僅有的優勢。現代人要去觀光品嚐美食，大多透過網站搜尋，本席看到縣府很用心的在觀光旅遊網頁內，納入美食之旅（[觀光旅遊網](#)> [主題旅遊](#) > [美食之旅](#)）。

<http://www.hsinchu.gov.tw/travel/modules/discovering/food/detail.asp?Planid=400&pageno=1>

但在內頁僅有提供充分的交通、住宿資訊，並未有其他的美食資訊，是比較可惜的地方。

在瀏覽過其他縣、市政府的官方網站，將地方美食特色介紹的非常仔細外（例台中市 6 大類 40 項），其中台南市政府更將美食網站建構在該市文化局的網頁裡，可見台南市政府特別講究、重視地方小吃的歷史及文化背景。所以本席建議縣長，除參考其他縣市網站的做法，甚至是效法台北市舉辦的美食票選活動外，首先應該將現有新竹縣旅遊網內的美食之旅，能夠詳細介紹客家美食與地方特色小吃，讓遊客可以上網了解新竹縣的地方美食及特色後，前來消費增加觀光收益。

【其他縣市做法】

嘉義縣政府的地方美食資訊：

<http://www.tbocc.gov.tw/tast1-detail4.asp?SysID=2006118133341285793482>

在嘉義縣觀光旅遊網頁內共分為主題餐廳、特色小吃、夜市商圈及特別推薦等類別。

其中均有詳細的介紹，包含了交通資訊、食材特色、營業時間、價目、店家簡介、連絡方式及老闆背景等，內容十分完整。

台南市政府的地方美食資訊：

http://culture.tncc.gov.tw/100shop_detail.php?id=33&query_string=

在縣文化局的網頁內有府城十大伴手禮、十大傳統美食、美食天地、百年老店、府城精饌等類別。而其中也有介紹小吃的創辦人、傳承、沿革、特色及商家的網站連結等資訊。

台中市政府的地方美食資訊：

<http://travel.taichung.gov.tw/food/index-2.asp?cls=3&ftype=14&id=436>

在大台中觀光旅遊網的食尚台中網頁內共分為 6 大類 40 項次。均有介紹各家美食的餐飲類別、電話地址、網站、營業時間、公休日、連鎖店、特有資訊、推薦菜單、附加檔案、商家評比等非常詳細的店家資訊。

● 流浪狗議題

根據農委會所公告的 98 年度流浪狗數目調查，每百人流浪狗數 1.03 隻，新竹縣為全國第 4 名。各縣市家狗飼養數為全國第 1 名，養狗戶百分比 21.8%，平均每戶養狗數 1.65 隻。家貓養貓戶比例 4%，為全國第 4。顯示新竹縣民飼養寵物的普遍性很高，然而流浪狗的數量也相當多。

許多民眾表示，流浪狗的問題不斷發生，每年都在補捉流浪狗，每年還是有許多流浪狗。而捕抓到的流浪狗的認養率低，因此造成每年都要安樂死許多流浪狗，這是很不人道的。因此本席認為應該要從地方的執行，以及中央的政策面來解決這個問題。

Q：

1. 新竹縣家畜疾病防治所網頁上「流浪動物收容中心認領養公告專欄」並無任何資料可供民眾查詢，頁面也不方便瀏覽。以 99 年新竹縣的統計數據來看，領養率只有 27%，去年一整年安樂死將近 1500 隻流浪狗。本席建議縣府應從**提高認養率來改進**。應加強新竹縣**網路資訊**流通與公告，並且結合**民間收養機構或保護動物相關組織**，例如新竹市紅項圈流浪動物協會。可降低流浪動物的安樂死數量。也可以讓愛動物的人有機會可以領養。
2. 解決流浪狗問題上，中央母法、相關配套、執行面都需要再加強。例如，德國棄養流浪狗要付約 90 萬的罰金，但在台灣並沒有任何罰則。因此本席建議，
 - 2.1 訂定動物棄養罰則，並確實執行
 - 2.2 將各地收容所資訊以共同網路資訊平台公告，提高縣市相互認養率。例如，新竹縣可能很愛收養土狗，但棄養的土狗在桃園縣最多、最可愛，就無法被認養到。如果建立跨縣市的流浪狗資訊流通，可以提高收養率。
 - 2.3 落實寵物登記、寵物業管理(不應過度繁殖)
 - 2.4 加強保護動物教育、飼養寵物的前置宣導教育。例如德國有 800 萬隻狗，卻沒有任何一隻流浪狗，荷蘭有 2 萬 5000 隻流浪狗，但有 90% 可以被愛狗人士收養，台灣有 8 萬 5000 隻流浪狗，但只有 10-20% 被收養，顯示台灣的愛護動物教育還需要再加強。
 - 2.5 鼓勵並加強民間保護動物團體的連結與合作，協助政府解決收容(荷蘭有 30% 的民間收容所，政府可付費委託收容流浪動物)、收養等問題。
3. 要求中央(農委會)依據各縣市流浪狗的數量來增加補助流浪狗的結紮，以較為人道的方式(絕育後領養、放養)，降低流浪狗繁殖的問題。

【新竹縣現況】

[竹縣流浪狗暴增 多半來自竹北] 2010-08-26 中國時報 羅浚濱／竹縣報導

而新竹縣的流浪狗有增加趨勢，98 年 1 到 7 月各鄉鎮市公所清潔隊，協助捕捉 1301 隻流浪狗，99 年同期暴增為 1438 隻，多了 100 多隻，有一半以上在竹北市捕獲。

[流浪寵物 12 天等待 迎接新主人或安樂死] NOWNEWS(2011/04/18) 陳心雅

新竹縣家畜疾病防治所，每月都安樂死 200 多隻的流浪寵物，防治所獸醫師林志成表示，家畜疾病防治所有收容流浪寵物的服務，除了民眾舉報再由防治所人員去捕抓之外，也有民眾不想養了就送到防治所中，所裡的每一隻流浪寵物，會有 12 天的等待領養期，一旦領養期過了就會以安樂死處

理，而遇上懷孕的母狗，防治所會等小狗出生後一個月，若沒有人領養，便以安樂死處理。

【政策現況】

流浪動物處置相關政策的主管單位，在中央是農委會，在地方是縣市政府。針對動物保育法的落實與相關法令，中央需確實執行、編列足夠預算以及加強規範；地方應積極配合執行。

農委會去年、今年都僅補助新竹縣 10 萬元進行流浪動物的絕育(結紮)，母狗一隻補助 1000 元，公狗補助 500 元。換算起來，最多能替 100 隻母狗結紮，以新竹縣的流浪狗數量，去年就將近 2500 隻，領養 600 多隻，能處理的數量相距很遠。

【其他國家做法】

以德國為例，德國擁有 800 萬狗口的國家，不須有捕犬隊的存在，也沒有流浪狗，不需要因為要控制狗口數而進行安樂死。德國的動物保護法落實度高，主要來自中央的母法規定，德國法律規定，**棄犬者**〈包括遷居而將犬隻留在原地者〉需繳約台幣九十萬之罰款，嚴重虐待犬隻者可判至兩年之坐監徒刑。德國法律賦與警察監督、糾察、取締虐待動物行為之權責。對於繁殖場也有規定，繁殖同業公會基於動物保護意識、倫理角度及品質的保證而自律甚嚴，且互相監督，因而**繁殖的數目受到合理的控制**，公會有**小型母犬一生不得生產超過兩胎**的協定，又比如狼犬，最高生育年齡為 8 歲，再如比利時狼犬，每年在德國繁殖的總數不得超過 70 隻。因有限的繁殖數目及健康的品質，故所出售的犬隻價錢極高，繁殖場的協定不但利己利犬，且不會因為過度繁殖寵物，對社會造成負擔以及生態失衡。

- 路平議題 => 民怨第一：回填品質之改善

- 便民服務議題

1. 單一窗口服務專線（上次定期會總質詢），一直尚未實施，本席懇切的希望縣府還是要朝這個方向來努力！

2. 服務專線質詢：

<前言>

因為「電話與手機」目前是民眾最熟悉和最常使用的溝通方式。因此在先進的國家、都市，政府均以免付費的專線電話，提供民眾更貼心，更便捷的服務，並且讓民眾對縣政需求，有著更進一步的了解。

【新竹縣現況】

縣府網站 [首頁](#) > [便民服務](#) > [服務專線](#)

http://www.hsinchu.gov.tw/modules/v5_service/phone/default.asp

本席看到縣府網站內的便民服務網頁，目前提供了 10 支的專線服務電話，方便縣民洽詢。經了解，其中的 8 支電話都是受理及服務外國人士的電話號碼，另外的 2 支則是申訴復康巴士及政風專線。這些便民的服務熱線，可能會因服務項目不足，一般民眾不易了解縣長的施政績效，是較為可惜的。（請書面回覆）

【問題及建議】

縣府目前提供的便民服務熱線電話，並無受理與民眾生活有關的陳情案件、申訴、反映及對縣府建議的服務項目。民眾未能即時利用服務電話，連繫相關單位協處縣政問題。

經本席了解，在先進的大都會、城市，執政者均會運用每一通服務電話，來進行統計分析（主動式電話民調），讓政府的服務專線，成為另一種了解民眾需求、檢驗機關服務績效，以及提供政府決策資訊的重要管道。

所以本席建議縣長可借鏡其他縣市的經驗，建制友善科技城的便民服務電話，做為提昇縣政服務品質及施政滿意度的另一利器。